



“Sneller duidelijkheid en erkenning voor letselschadeslachtoffers”

Het Verbond van Verzekeraars, de ANWB en Slachtofferhulp Nederland willen ervoor zorgen dat letselschadeslachtoffers in de toekomst sneller en eenvoudiger duidelijkheid krijgen over de omvang van hun schadevergoeding. De organisaties verwachten dat letselschadeslachtoffers zo sneller herstellen.

Iemand die slachtoffer is geworden en letsel heeft opgelopen wil vaak maar één ding. Zo snel mogelijk het leven weer oppakken. Vaak hebben slachtoffers veel vragen over hoe het ongeluk of incident heeft kunnen gebeuren. Veroorzakers hebben soms antwoord op deze vragen. Via initiatieven als herstellbemiddeling of Contact Helpt kunnen veroorzaker en slachtoffer nu al onder begeleiding met elkaar in gesprek. Dat bevordert een snelle oplossing. Daarom gaan ook verzekeraars vanaf nu hun verzekerden wijzen op deze mogelijkheid.

Voor slachtoffers is het ook belangrijk te weten op wat voor manier de schade wordt vastgesteld. Daarnaast moeten ze zelf eenvoudig kunnen nagaan waar ze op kunnen rekenen. Dat draagt bij aan vertrouwen en een gevoel van rechtvaardigheid.

Uit een onderzoek van de Universiteit Utrecht blijkt dat het huidige letselschadetrajec te ingewikkeld is en dat er erg veel partijen betrokken zijn. Hierdoor ontbreekt het bij het slachtoffer aan eigen regie op de schadeafhandeling, terwijl het gaat over zijn leven en toekomst'

Het Verbond van Verzekeraars, de ANWB en Slachtofferhulp Nederland gaan nu - samen met branchepartijen - werken aan het eenvoudiger en toegankelijker vaststellen van letselschade en meer contact tussen veroorzaker en slachtoffer realiseren.

Slachtofferhulp Nederland

ANWB

Verbond van Verzekeraars

R. Jansen

M. de Jager

G. Feiter