

# De verzekeraar oplichten?

## Fraudeurs betalen zelf de schade



"IK DENK DAT ER VEEL MISBRUIK WORDT GEMAAKT VAN VERZEKERINGEN. DAN VOEL IK ME HET BRAVE MEISJE UIT DE KLAS DAT ONNODIG OP EXTRA KOSTEN WORDT GEJAAGD DOOR DIT SOORT MENSEN."

EEN CONSUMENT

"IK VIND HET NOT DONE. HET IS GEWOON STELEN VAN DE VERZEKERAAR, MAAR IN FEITE OOK VAN ANDERE VERZEKERDEN."

EEN CONSUMENT

"MISDAAD MAG NIET LONEN EN BENADEELDE BURGERS EN ONDERNEMERS MOETEN SCHADELOOS WORDEN GESTELD."

ARD VAN DER STEUR,  
MINISTER VAN VEILIGHEID  
& JUSTITIE

# Verzekeringsfraudeurs betalen voor de schade die zij veroorzaken

€532,-

Verzekeraars krijgen elk jaar te maken met duizenden valse claims. Die kunnen leiden tot onterechte uitkeringen. Maar ook het afhandelen van deze zaken kost veel tijd én geld. Voor die schade betalen we uiteindelijk allemaal de rekening. Daar zitten we toch niet op te wachten?

Verzekeraars willen voorkomen dat alle eerlijke premiebetalers voor deze kosten opdraaien. En ze willen potentiële daders afschrikken. Daarom verhalen zij de schade direct op de fraudeurs. Voor de interne onderzoekskosten geldt een standaard schadevergoeding van **532** euro.

## IS HET BETALEN VAN EEN SCHADEVERGOEDING VERPLICHT?

Ja. Plegers van criminaliteit zijn aansprakelijk voor alle schade die zij veroorzaken. Op basis van artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek kunnen verzekeraars fraudeurs een schadevergoeding in rekening brengen voor zowel directe schade (bijvoorbeeld aan de fraudeur uitgekeerde bedragen) als de indirecte schade (zoals interne kosten voor het afhandelen van fraudezaken).

## WAAROM STANDAARD 532 EURO?

Berekeningen laten zien hoeveel indirecte schade verzekeraars gemiddeld minimaal oplopen vanwege alle noodzakelijke interne werkzaamheden na een valse claim. In het standaardbedrag, dat op juistheid is getoetst door een register-accountant, wordt van deze schade de helft in rekening gebracht. Daarnaast zijn de kosten inbegrepen voor het inschakelen van de ServiceOrganisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA). Dat is de organisatie die de schade namens verzekeraars verhaalt op de fraudeurs.

## WAT ALS EEN FRAUDEUR MEER SCHADE HEEFT VEROORZAAKT?

Naast de kosten voor interne werkzaamheden kan er nog andere schade zijn. Denk bijvoorbeeld aan geld dat de verzekeraar ten onrechte al heeft uitbetaald aan een fraudeur. De verzekeraar kan ook deze schade via SODA op de fraudeur verhalen. Dit komt dan bovenop het standaardbedrag van 532 euro.

## WIE HOUDT TOEZICHT OP DE UITVOERING?

SODA is uitvoerder van deze aanpak, die bekend staat onder de term directe aansprakelijkstelling. Deze aanpak wordt al langer succesvol ingezet tegen bijvoorbeeld winkeldieven. SODA staat onder toezicht van de stichting Directe Aansprakelijkstelling Aan Daders (DAAD), die de uitvoering bewaakt, kwaliteitscriteria opstelt en de naleving in de praktijk toetst. Onder meer de Nationale Politie en het ministerie van Veiligheid en Justitie zijn aan deze stichting verbonden.

## WAT ALS IK HET ER NIET MEE EENS BEN?

Voor vragen of klachten over de uitvoering van de aansprakelijkstelling, kunt u bij SODA terecht. Mocht u er met SODA niet uitkomen, dan kunt u een beroep doen op de klachtenregeling van de onafhankelijke stichting DAAD. Voor klachten over de inhoudelijke beoordeling van het fraudedossier kunt u terecht bij de verzekeraar.

### Contactgegevens SODA

☎ 088 - 3223 123 (tijdens kantooruren)

✉ info@so-da.nl

# Schadevergoeding in 4 stappen



## Stap 1

### Vaststelling fraude

Na onderzoek stelt de verzekeraar vast dat sprake is van opzet tot misleiding.



## Stap 2

### Aansprakelijkstelling

De verzekeraar stelt de betrokkene schriftelijk op de hoogte van de uitkomsten van het onderzoek en de afhandeling van de zaak. Hij stelt de betrokkene aansprakelijk voor de schade. In de brief staat vermeld dat de verzekeraar de vordering van het schadebedrag uit handen heeft gegeven aan SODA.



## Stap 3

### Vordering door SODA

SODA stelt een formele aansprakelijkstelling op en stuurt deze, inclusief acceptgiro met betaal instructies, aan de betrokkene.



## Stap 4

### Betaling en afronding

Nadat het schadebedrag is betaald, ontvangt de betrokkene een verklaring dat het incassotraject is afgerond. SODA verwijdert de persoonsgegevens binnen drie maanden uit haar systemen.

Meer informatie: [www.vanatotzekerheid.nl/lik-op-stuk](http://www.vanatotzekerheid.nl/lik-op-stuk)

Uitgave: augustus 2016



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Directe aansprakelijkstelling  
**SODA**

**DAAD**



Ministerie van Veiligheid en Justitie